

■ 「タムネット光」重要事項説明書

ご契約内容に関する重要なお案内です。ご利用にあたり、以下の項目をよくお読みください。

□ 「タムネット光」について

サービス名称：「タムネット光」

サービス提供者：株式会社TAM

本サービスは、株式会社TAMが定める「インターネットサービス契約約款」に基づき提供します。

□ サービスの内容について

- ・ 本サービスは、西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といいます)から光回線の卸売サービスである「光コラボレーションモデル」の提供を受けて、株式会社TAM(以下「当社」といいます)が、光回線サービスとインターネット接続サービスを1つの契約で提供するサービスです。
- ・ すでにNTT 西日本の「フレッツ光」をご利用中のお客さまが「フレッツ光」を解約し、当社の「タムネット光」へ新規契約いただくことを「転用」といいます。

◇ 提供エリアについて

本サービスは、NTT 西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」の富山県の提供エリアに準拠します。

◇ 回線のタイプとサービスプランの通信速度について

本サービスは「光ファイバインターネット接続サービス」です。

サービスプランと通信速度は、下表の通りです。

	サービスプラン名	通信速度*1
戸建て向け	タムネット光・ファミリー ネクスト集プラン	最大概ね 1Gbps
	タムネット光・ファミリー ネクスト・ハイスピードプラン	最大 200Mbps
	タムネット光・ファミリー ネクストプラン	最大 100Mbps
集合住宅向け*2	タムネット光・マンション ネクスト集プラン	最大概ね 1Gbps
	タムネット光・マンション ネクスト・ハイスピードプラン	最大 200Mbps
	タムネット光・マンション ネクストプラン	最大 100Mbps

*1 本サービスの通信速度は、ベストエフォート型サービスです。

表記の最大速度は、技術規格上の最大値であり、お客さまの宅内での実効速度ではありません。
 お客さまのご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティソフト等の利用により、通信速度が数 Mbps になる場合があります。

*2 マンションなどの集合住宅や複合ビルにお住まいの方向けのサービスです。1本の光ファイバーを複数のお客さまで利用するサービスです。

□ ご利用料金について

◇ 初期費用

本サービスにかかる初期費用です。

全プラン同額です。

回線工事の際に追加工事が発生した場合や、「ひかり電話」サービスの工事費用が以下の初期費用に加算されます。

新規お申込み	5,400 円 (税込)
転用お申込み	3,240 円 (税込)

※ 初期費用及び追加でかかる工事費用等は 1 回目の月額利用料と一緒にご請求いたします。

◇ 月額利用料

本サービスにかかる月額利用料です。

サービスプラン名	月額利用料	ご利用の条件等
タムネット光・ファミリー ネット集プラン タムネット光・ファミリー ネット・ハイスピードプラン タムネット光・ファミリー ネットプラン	5,400 円 (税込)	
タムネット光・ファミリー ネット集プラン タムネット光・ファミリー ネット・ハイスピードプラン タムネット光・ファミリー ネットプラン	4,860 円 (税込)	最低利用期間 2 年 ご利用開始月の翌月から 24 ヶ月間のご利用が条件となります。
タムネット光・マンション ネット集プラン タムネット光・マンション ネット・ハイスピードプラン タムネット光・マンション ネットプラン	4,320 円 (税込)	
タムネット光・マンション ネット集プラン タムネット光・マンション ネット・ハイスピードプラン タムネット光・マンション ネットプラン	3,780 円 (税込)	最低利用期間 2 年 ご利用開始月の翌月から 24 ヶ月間のご利用が条件となります。

※ 月額利用料はご利用開始翌月から課金となります。

※ ご利用開始月の月額費用は無料です。解約月は、残存日数の如何にかかわらず、日割り計算などによる返金等は行いません。

◇ キャンペーンについて

キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用となります。

適用されるキャンペーンにつきましては、別途『「タムネット光」お申込み内容のご案内』の「お申込み割引サービス」をご確認ください。

□ 注意事項について

お客様の個人情報に関し、タムネット光を提供する目的で、当社と NTT 西日本との間で以下の事項を相互に通知することをご承諾いただきます。

1. タムネット光のお申し込み手続きの処理状況
2. タムネット光の契約変更に係る事実（解約、移転等）
3. タムネット光の契約内容
4. お客様の料金収納状況
5. お客様からのお問い合わせ内容
6. お客様の請求情報およびそれに関する情報

◇ 料金に関する注意事項

- ・初期工事の内容によっては、追加工事費が発生することがあります。
- ・初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日までに、「タムネット光」のお申し込みをキャンセルされる場合、その工事費用をお支払いいただくことがあります。
- ・ご利用開始月の「タムネット光」月額利用料は無料です。
- ・解約月は月額利用料がかかります(月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません)。

◇ お申し込みに関する注意事項

- ・サービス提供エリア内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービスを提供できないことがあります。
- ・新規に「タムネット光」をお申し込みの場合、設備状況により、お申し込み内容と異なる回線とそれに対応するプランが適用される場合があります。

◇ 転用に関する注意事項

- ・NTT 西日本の「ひかり電話」をご利用のお客さまが本サービスに転用される場合、本サービスの転用に合わせて「ひかり電話」も「タムネット光 ひかり電話」に転用され、サービスの提供者は当社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。

- ・転用に伴い、弊社または NTT 西日本の提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

○NTT 西日本が提供する「CLUB NTT-West」に係るポイントの付与および利用並びにその他の機能については、ご利用いただけなくなる場合があります。

○上記記載以外にも、NTT 西日本が提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細は NTT 西日本にご確認ください。

- ・転用後、本サービスから NTT 西日本を含む他事業者の光回線サービスへ再度転用することはできません。NTT 西日本を含む他事業者の光回線サービスの利用を希望されるお客さまは、本サービスを解約し、当該サービスを新規にお申し込みいただく必要があります。

◇ 工事に関する注意事項

「タムネット光」をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日当社より連絡させていただきます。当社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

- ・工事はお客さまの立ち会いが必要です。ただし、お客さまの環境によっては工事が不要の場合もあります。
- ・宅内工事において、既設の設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、予めご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

◇ 解約に関する注意事項

〈撤去工事について〉

光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、当社が工事日の調整を行い、当該工事日に工事業者が「回線終端装置」等を取り外します。お客さまご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。

※「回線終端装置」に接続されている光ファイバケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。

※引越しに伴いサービス変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要な場合があります。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。

※回線撤去工事費がかかる場合があります。

〈機器の返却について〉

光ファイバー回線等の撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、ご利用の上、ご返却ください。

※ご返却いただけない場合、機器代金をご請求する場合があります。

□ お問い合わせ先

お申込み、ご契約内容の確認・変更・解約、料金等につきまして、ご不明な点がございましたら以下までお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ（平日 9:00～18:00）	076-473-1213
メールでのお問い合わせ	info@tam.ne.jp
当社ホームページのお問い合わせフォーム	https://green.tam.ne.jp/Internet/member/question.html
光回線の故障受付電話番号（24 時間 365 日） ※NTT 西日本の故障受付窓口となります ※一部時間帯のみ録音対応となります	0120-805-113